

國立臺灣科技大學執行職務遭受不法侵害預防計畫

105年3月14日環境保護暨安全衛生委員會新訂

110年1月5日環境保護暨安全衛生委員會修訂

112年7月14日環境保護暨安全衛生委員會修訂

壹、依據：職業安全衛生法第6條第2項第3款及同法施行細則第11條之規定辦理。

貳、目的：防止本校各類工作者執行職務因他人行為遭受身體或精神不法侵害，以妥善預防及處置執行職務遭受不法侵害事件，確保工作者之身心健康。

參、適用對象：本校教職員工。

肆、定義：

一、執行職務遭受不法侵害：指工作者在與工作相關的環境中（包含通勤）遭受虐待、威脅或攻擊，以致於明顯或隱含地對其安全、福祉或與健康構成挑戰的事件。包括下列5種類型：

(一) 肢體暴力(如：毆打、抓傷、拳打、腳踢等)。

(二) 心理暴力(如：威脅、欺凌、騷擾、辱罵等)。

(三) 語言暴力(如：霸凌、恐嚇、干擾、歧視等)。

(四) 性騷擾(如：不當的性暗示與行為等)

(五) 跟蹤騷擾行為(如：以人員、車輛、工具、設備、電子通訊、網際網路或其他方法進行監視、觀察、跟蹤、守候、尾隨等)，分為兩種情況：

1. 倘事件中人員適用「性別平等教育法」第2條第7款屬校園性騷擾事件者(指性侵害、性騷擾或性霸凌事件之一方為校長、教師、職員、工友或學生，他方為學生者。)，依「性別平等教育法」辦理。

2. 倘事件中人員不適用「性別平等教育法」該條款者，依此計畫辦理。

3. 若勞工主動向事業單位反應其為受跟蹤騷擾或家庭暴力被害人，或經跟蹤騷擾防制法、家庭暴力防制法規定向法院聲請核發保護令，命相對人遠離其「工作場所」，保護令核發後，事業單位應確實遵守該命令，維護其於職場之

安全。

二、職場不法侵害來源：

(一)內部：發生在同事或上司及下屬之間，包括管理者與指導者，統稱工作者。

(二)外部：發生在工作者及其他第三方之間，包括工作場所出現的陌生人、顧客、克及照顧對象(含學生)。

伍、管理組織：

一、本計畫以環境保護暨安全衛生室為本校之主辦單位。

二、其他各相關教學單位及行政單位為協辦單位。

陸、各級人員之權責：

一、校長：

(一)支持及協調本校各單位共同推動本計畫。

(二)指派適當之權責單位或委由專人調查處理。

二、環境保護暨安全衛生室(以下簡稱環安室)：

(一)擬訂、推動本計畫，並辦理相關教育訓練課程。

(二)針對校內各單位進行危害辨識及風險評估。

(三)協助進行作業場所環境檢點，負責強化校園安全工作場所的規劃。

三、臨校服務醫師及專責護理人員(以下簡稱職醫及職護)：

(一)進行職場不法侵害預防之適性配工與工作設計檢點。

(二)給予受害者健康諮詢並適當轉介，提出相關健康指導、工作調整或更換等身心健康保護措施之適性評估與建議。

四、人事室：

(一)於校園內公開宣示「禁止工作場所執行職務遭受不法侵害之聲明」並張貼公告。

(二)訂定執行職務遭受不法侵害事件通報/申訴單，當接收校內工作者通報或申訴案

件，啟動調查程序。

1. 肢體、心理、語言暴力之案件，被害者為專任教師，轉介教師申訴評議委員會辦理。
2. 肢體、心理、語言暴力之案件，被害者為職員及約用人員，轉介職員及約用人員申訴評議委員會辦理。
3. 肢體、心理、語言暴力之案件，被害者為本校其他工作者，依行政院處理人民陳情案件要點逕行調查。
4. 性騷擾之案件(如定義(五)之 1)，轉介性別平等教育委員會辦理；其他性騷擾事件依據上述申訴管道辦理。

(三)協助本計畫之規劃、推動與執行，協助因受執行職務遭受不法侵害受傷之工作者，提供心理諮詢或轉介，於新進工作者報到時，傳達相關資訊。

(四) 有人事調動與人事終止聘僱告知作業時，負責提供必要保護措施。

五、學務處衛生保健組：協助受執行職務遭受不法侵害受傷之工作者立即的傷病處置及後續醫療協助。

六、總務處：

肢體、心理、語言暴力之案件，被害者為技工或工友，轉介技工、工友申訴評議委員會辦理。

七、各級單位主管：

(一)預防計畫之執行與參與。

(二)配合執行本措施之風險評估及控制與改善。

(三)負責執行強化工作場所的規劃。

(四)協助所屬工作者受職場不法侵害之通報。

(五)負責提供所屬工作者必要保護措施。

八、工作者:

- (一)配合填寫負責填寫職場不法侵害預防之危害辨識及風險評估表。
- (二)配合接受相關執行職務遭受不法侵害預防教育訓練。
- (三)配合參與相關執行職務遭受不法侵害防治計畫執行。

柒、依「職務遭受不法侵害預防與處置流程圖」(附件二)推動，應辦理之事項包括：

一、建構行為規範：於校園內公開宣示禁止工作場所執行職務遭受不法侵害之聲明並公告(附件一)。

二、學校建立執行職務遭受不法侵害處置執行流程(附件二)，宣導至所有工作者均清楚申訴方法。

三、職務遭受不法侵害預防應依下列流程進行：

- (一)辨識及評估危害：本校各單位(處、室、院、中心)應至少每三年或重大暴力事件發生後採用「職場不法侵害預防之危害辨識及風險評估表」(附件三)，並進行工作場所進行風險分級。
- (二)適當配置作業場所：針對中、高風險作業之場所，由環安室職安人員及職醫、職護至工作場所訪視，並提出對該單位事後處理之相關意見，由該單位執行後續處理措施。
- (三)依工作適性適當調整人力或提供必要保護措施：校內如評估結果仍無法避免執行職務遭受不法侵害高風險職務或作業流程時，應依工作適性調整人力或提供相關防衛性工具。
- (四)由人事室負責校園職務不法侵害相關之宣導，並由環安室辦理職務不法侵害相關之教育訓練，以提升校內工作者對執行職務遭受不法侵害之認知。

四、發生職務遭受不法侵害，應依下列處理程序執行：

(一)通報或申訴:

- 1. 外部：工作者於執行職務遭遇或疑似遭遇職場暴力行為時，若為外來人士介

入職場暴力，通報警衛人員、校安中心及相關單位主管前來處理，協助受害者安置或就醫，並視情況通知警方處置。

2. 內部：

- (1) 教職員工疑似或遭遇執行職務遭受不法侵害行為時，通報警衛人員及相關單位主管前來處理，得填具事件通報/申訴單(附件四)。
- (2) 專任教師、職員、約用人員、技工、工友申訴案件，由人事室轉送校內相關委員會調查處理(教師評議委員會、職員及約用人員評議委員會、技工工友評議委員會、性別平等委員會等)。
- (3) 其他工作者提出申訴，人事室視事件樣態依行政院人民陳情案件要點辦理，校長得視事件樣態召集相關人員成立調查及處理小組，小組得由人事室、單位主管、職業安全衛生人員、勞工代表等人組成。

(二)通報及申訴過程必須客觀、公平及公正，對受害人及通報或申訴者之權益及隱私完全保密，確保通報或申訴者不會受到報復。若屬外部事件，將與當地警方及檢調單位建立聯絡網，以保障工作者之生命安全。

(三)事後處理：追蹤與協商處理後，對於受害人應提供安置，作適性評估，適時提供醫療協助及心理諮商輔導。

(四)相關紀錄：會議紀錄、訓練內容、評估報告、通報單、醫療及賠償紀錄等，亦應予以保存，以助每年進行風險評估和分析。所有執行職務遭受不法侵害事件之調查報告應以書面紀錄、保管，以利事後審查。

五、成效評估及改善

(一) 每三年或重大事件發生後重新進行一次風險評估和監測，確認採取控制措施後的殘餘風險及新增風險，檢討其適用性及有效性。

(二) 各主管應鼓勵工作者主動報告所有受到攻擊及威脅的事件，以協助追蹤。暴力事件發生後，應對環境及職務進行審查及檢討，以找出改善之空間。

六、上級交付之不法侵害預防及改進事項。

捌、本計畫執行紀錄或文件等應歸檔留存三年以上。

玖、如本校職務不法侵害事件已向警察機關報案或進入司法程序，則不列入本計畫處理範圍。

壹拾、本計畫經本環境保護暨安全衛生委員會通過後實施，修正時亦同。

附件一、

國立臺灣科技大學校內禁止工作場所執行職務遭受不法侵害之書面聲明

本校為保障所有校內工作者，在執行職務過程中，免於遭受身體或精神不法侵害而致身心理疾病，特以書面加以聲明，絕不容忍任何本校內之管理階層主管有職場霸凌之行為，亦絕不容忍本校內工作者間或學生家屬及陌生人對本校內工作者有執行職務遭受不法侵害之行為。

一、執行職務遭受不法侵害的定義：工作者在與工作相關的環境中（包含通勤）遭受虐待、威脅或攻擊，以致於明顯或隱含地對其安全、福祉或與健康構成挑戰的事件。

二、執行職務遭受不法侵害行為的樣態：

（一）肢體暴力(如：毆打、抓傷、拳打、腳踢等)。

（二）心理暴力(如：威脅、欺凌、騷擾、辱罵等)。

（三）語言暴力(如：霸凌、恐嚇、干擾、歧視等)。

（四）性騷擾(如：不當的性暗示與行為等)。

（五）跟蹤騷擾行為(如：以人員、車輛、工具、設備、電子通訊、網際網路或其他方法進行監視、觀察、跟蹤、守候、尾隨等)。

三、校內工作者遇到執行職務遭受不法侵害怎麼辦：

（一）向同單位之工作者尋求建議與支持。

（二）與加害者理性溝通，表達自身感受。

（三）思考自身有無缺失，請同單位之工作者誠實的評估你的為人與工作表現，找出問題點。

（四）盡可能以錄音或任何方式記錄加害者行為做為證據。

（五）向校內提出申訴。

四、本校所有工作者均有責任協助確保免於執行職務遭受不法侵害之工作環境，任何人目睹及聽聞執行職務遭受不法侵害事件發生，都應立即通知本校內人事室或撥打工作者申訴專線，本校內接獲申訴後會採取保密的方式進行調查，若被調查屬實者，將會進行懲處。

五、本校絕對禁止對申訴者、通報者或協助調查者有任何報復之行為，若有，將會進行懲處。

六、本校鼓勵工作者均能利用所設置之內部申訴處理機制處理此類糾紛，但如工作者需要額外協助本校內亦將盡力協助提供。

七、本校執行職務遭受不法侵害諮詢、申訴管道：

（一）職務不法侵害通報請查詢人事室網頁/相關法規/申訴、保障。

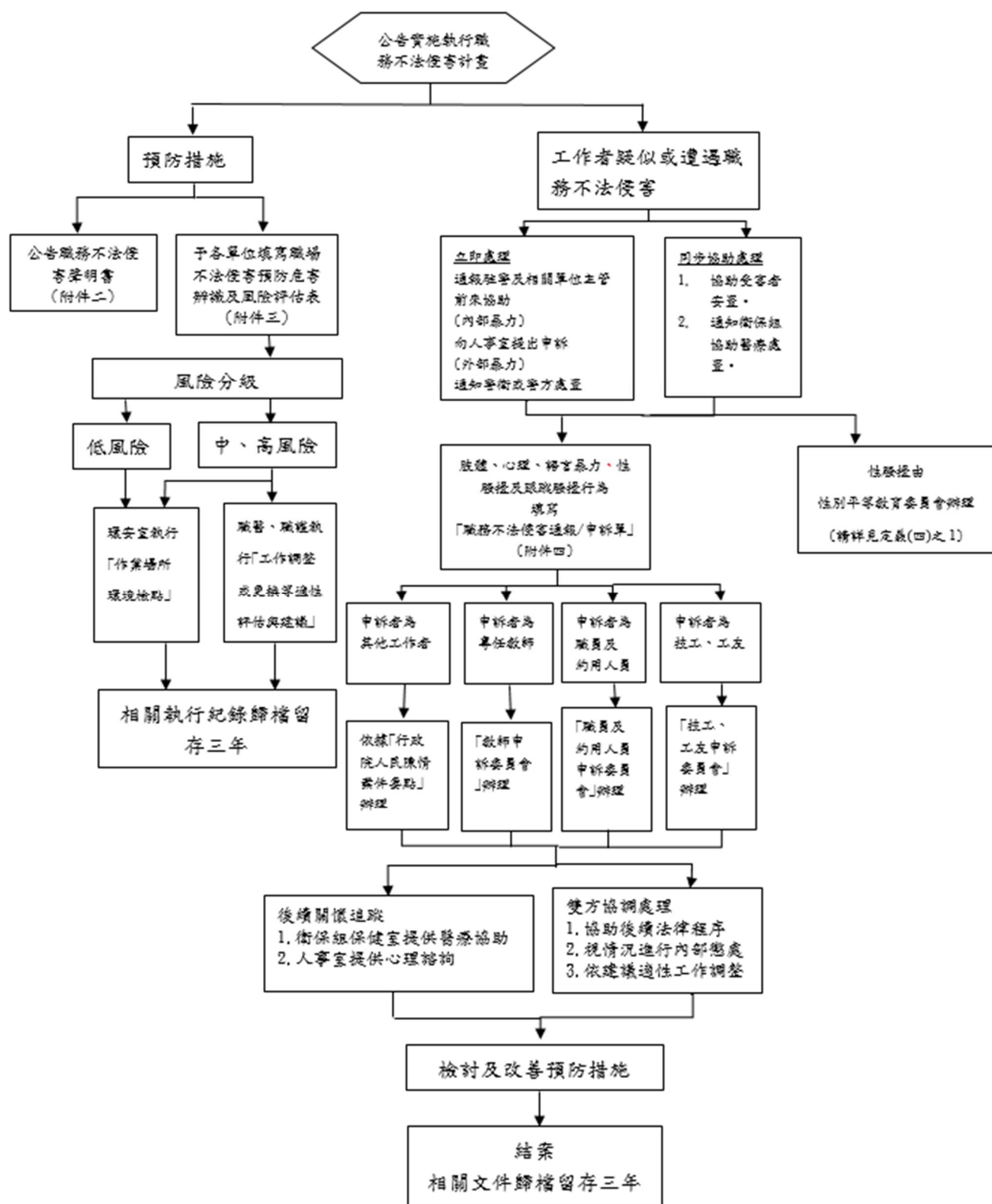
（二）職場性騷擾防治專線請查詢秘書室網頁：<http://ntust.me/r7g5w>。

（三）本校技工工友職務不法侵害通報請查詢總務處事務組網頁/相關法規/技工工友。

八、事後處置可依照服務單位主管依受害人不同傷害程度提供保護措施，並對其人員提供身心健康協助，如復健、工作內容調整、休假等；或協同環安室聘請之職業環境醫學專科醫師評估，給予工作調整建議，且由職業衛生護理師每季統計案件數量及保存。如需心理輔導，可依「本校員工協助方案實施計畫」(EAP)轉介諮商。

附件二、國立台灣科技大學職務不法侵害事件處理流程圖

附件二、國立台灣科技大學職務不法侵害事件處理流程圖



國立臺灣科技大學職務不法侵害預防危害辨識及風險評估表(各單位自評表)							實驗室/單位名稱: 地點:		
填寫前可先參考第三頁說明							評估日期: 填寫人員簽名:		
							審核日期: 環安室簽章:		
							場所工作型態及人數:		
潛在風險	是	否	潛在不法侵害	可 能 性	嚴重性	風險等級	該單位現有控制措施	認為應增加或修正之措施	續左列
	勾是，請向右填寫完整		風險類型	(發 生 機 率)	(傷 害 程 度)	(高 中 低)	(可參考第三頁範例， 若無則填寫「無」)	(以降風險之控制措施)	預計實施日期
外部不法侵害									
是否有校外之人員(承包商、客戶、服務對象或親友等)因其行為無法預知，可能成為該區作業人員之不法侵害來源	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 嚴重	<input type="checkbox"/> 低 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 高			
是否有已知在此單位之作業人員會接觸有暴力史之客戶	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 嚴重	<input type="checkbox"/> 低 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 高			
此單位作業人員之工作性質為執行公共安全業務	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 嚴重	<input type="checkbox"/> 低 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 高			
此單位作業人員之工作是否為單獨作業	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 嚴重	<input type="checkbox"/> 低 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 高			
此單位作業人員需於深夜或凌晨工作	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 嚴重	<input type="checkbox"/> 低 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 高			
此單位作業人員需於較陌生之環境工作	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 嚴重	<input type="checkbox"/> 低 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 高			
此單位作業人員之工作涉及現金交易、運送或處理貴重物品	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 嚴重	<input type="checkbox"/> 低 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 高			
此單位作業人員之工作是否為直接面對群眾之第一線服務工作	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 嚴重	<input type="checkbox"/> 低 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 高			

潛在風險	是	否	潛在不法侵害 風險類型	可 能 性 (發 生 機 率)	嚴 重 性 (傷 害 程 度)	風 險 等 級 (高 中 低)	現有控制措施 (可參考第三頁範例， 若無則填寫「無」)	認為應增加或修正之措施 (以降風險之控制措施)	續左列 預計實施日期					
	勾是，請向右填寫完整													
外部不法侵害(續)														
此單位作業人員工作是否會酗酒、毒癮或精神疾病之患者接觸	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 嚴重	<input type="checkbox"/> 低 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 高								
此單位作業人員工作是否需接觸絕望或恐懼，極需被關懷的照顧者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 嚴重	<input type="checkbox"/> 低 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 高								
在此單位作業人員當中，是否有自行通報因私人關係遭受不法侵害威脅者或為家庭暴力受害者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 嚴重	<input type="checkbox"/> 低 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 高								
貴單位今年新進教職員工是否有尚未接受職場不法侵害預防教育訓練者(詢問今年新人)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						補訓練連結(提供1小時職安數位學習時數) https://reurl.cc/NRqmyx						
工作場所(除了校本部辦公室/研究室)是否會外派到治安不佳或交通不便之偏遠地區	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 嚴重	<input type="checkbox"/> 低 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 高								
工作環境中是否有讓施暴者隱藏的地方	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 嚴重	<input type="checkbox"/> 低 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 高								
離職工作場所後，是否可能遭遇因執行職務所致之不法侵害行為(例如:校內其他場所照明昏暗/無設置監視器/其他/不需要請勾否)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 嚴重	<input type="checkbox"/> 低 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 高								
內部不法侵害														
單位內是否曾發生人員(含主管)遭受同仁或上司不當言行之對待	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 嚴重	<input type="checkbox"/> 低 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 高								
單位內是否有無法接受不同性別、年齡、國籍或宗教信仰之同仁	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 嚴重	<input type="checkbox"/> 低 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 高								
單位內是否有同仁之離職或請求調職原因源於職場不法侵害事件之發生	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 嚴重	<input type="checkbox"/> 低 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 高								
單位內是否有被同仁排擠或工作適應不良之工作者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中	<input type="checkbox"/> 低 <input type="checkbox"/> 中								

				<input type="checkbox"/> 極不可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 嚴重	<input type="checkbox"/> 高			
內部是否有酗酒、毒癮之工作者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 嚴重	<input type="checkbox"/> 低 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 高			
內部是否有情緒不穩定或精神疾患病史之工作者或處於情緒低落、絕望或恐懼，亟需被關懷照顧之同仁	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 嚴重	<input type="checkbox"/> 低 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 高			
是否有超時工作，時常反應工作壓力大之工作者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 嚴重	<input type="checkbox"/> 低 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 高			
工作環境是否空間擁擠、照明設備不足或沒有其他職務不法侵害有關之管制措施	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 嚴重	<input type="checkbox"/> 低 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 高			

實驗室負責人/單位主管(一級或二級主管)簽章:

※風險評估方式說明:

一、風險可由危害嚴重性及可能性之組合判定。評估嚴重度可考慮下列因素：

(一) 可能受到傷害或影響的部位、傷害人數等。

(二) 傷害程度，一般可簡易區分為：

1. 輕度傷害，如：(1) 表皮受傷、輕微割傷、瘀傷；(2) 不適和刺激，如頭痛等暫時性的病痛；(3) 言語上騷擾，造成心理短暫不舒服。
2. 中度傷害，如：(1) 割傷、燙傷、腦震盪、嚴重扭傷、輕微骨折；(2) 造成上肢異常及輕度永久性失能；(3) 遭受言語或肢體騷擾，造成心理極度不舒服。
3. 嚴重傷害，如：(1) 截肢、嚴重骨折、中毒、多重及致命傷害；(2) 其它嚴重縮短生命及急性致命傷害；(3) 遭受言語或肢體騷擾，可能造成精神相關疾病。

二、非預期事件後果的評估也是非常重要的工作。可能性等級之區分一般可分為：

(一) 可能發生：一年可能會發生一次以上。

(二) 不太可能發生：至少一至十年之內，可能會發生一次。

(三) 極不可能發生：至少十年以上，才會發生一次。

附件四

國立臺灣科技大學職場不法侵害通報申訴表

通報內容	
發生日期：_____時間：_____	發生地點：_____
受害者	加害者
姓名或特徵：_____ 性別： <input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女 <input type="checkbox"/> 校外人員 <input type="checkbox"/> 校內人員（所屬單位：_____）	姓名或特徵：_____ 性別： <input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女 <input type="checkbox"/> 校外人員 <input type="checkbox"/> 校內人員（所屬單位：_____）
受害者及加害者關係：_____	發生原因及過程：_____
不法侵害類型： <input type="checkbox"/> 肢體不法侵害 <input type="checkbox"/> 語言不法侵害 <input type="checkbox"/> 心理不法侵害 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾 <input type="checkbox"/> 其他：_____	造成傷害： <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有（請填下述內容） 1. 傷害者： <input type="checkbox"/> 受害者 <input type="checkbox"/> 加害者 <input type="checkbox"/> 其他 2. 傷害程度： 目擊者： <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有（請填姓名）_____

通報人(紀錄姓名或本人簽名)：_____ 通報日期/時間：_____
 通報方式：☐通報人事室☐通報環安室☐通報秘書室☐其他單位

通報後由受理單位填寫下列處置內容

處置情形	
受理日期：_____時間：_____	調查時間：_____
參與調查或處理人員： <input type="checkbox"/> 外部人員（請敘明，如警政人員） <input type="checkbox"/> 內部人員（請敘明，如保全、人事室）	傷害者需醫療處置否： <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是 事發後雙方調解否： <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是
受害者說明發生經過與不法侵害原因：（請敘明，可舉證相關事證）	
加害者說明發生經過與不法侵害原因：（請敘明，可舉證相關事證）	
目擊者說明發生經過與不法侵害原因：（請敘明，可舉證相關事證）	
調查結果：（請敘明，可舉證相關事證）	
受害者安置情形 <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 醫療協助 <input type="checkbox"/> 心理諮商 <input type="checkbox"/> 同儕輔導 <input type="checkbox"/> 調整職務 <input type="checkbox"/> 休假 <input type="checkbox"/> 法律協助 <input type="checkbox"/> 其他：_____	加害者懲處情形 外部人員： <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 送警法辦 內部人員： <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 調整職務 <input type="checkbox"/> 送警法辦 <input type="checkbox"/> 其他
向受害者說明事件處理結果否： <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是（請註明日期） 未來改善措施：	

處理單位：☐人事室☐環安室☐秘書室☐其他單位
 處理人簽章：_____ 處理日期/時間：_____
 調查人員審核簽章：_____ 審核日期/時間：_____